



Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

Kukučínova 473, 911 00 Trenčín

Tel.: 032/ 74 361 52, e-mail: cpppaptn@cpppaptn.sk, www.cpppaptn.sk

**Správa
o výsledkoch a podmienkach činnosti
Centra pedagogicko – psychologického poradenstva a prevencie v Trenčíne za školský
rok 2019/2020**

Predkladá:

PaedDr. Dana Zikmund Perašínová, PhD.
riaditeľka CPPPaP

Stanovisko zriaďovateľa:

Okresný úrad Trenčín

schvaľuje – neschvaľuje

Správu o výsledkoch a podmienkach činnosti
Centra pedagogicko – psychologického
poradenstva a prevencie v Trenčíne
za školský rok 2019/2020

.....
za zriaďovateľa

Správu vypracovala: PaedDr. Dana Zikmund Perašínová
riaditeľka CPPPaP

VÝCHODISKÁ A PODKLADY:	3
A. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE O ZARIADENÍ.....	3
B. Údaje o počte klientov v starostlivosti zariadenia za školský rok 2019/2020	4
C. Údaje o počte zamestnancov a plnení kvalifikačného predpokladu odborných zamestnancov CPPPaP ku dňu 30. 10. 2020	6
D. Údaje o aktivitách a prezentácii CPPPaP na verejnosti	9
Publikačná činnosť.....	9
Aktivity na verejnosti.....	9
E. Údaje o projektoch, do ktorých je CPPPaP zapojené	9
F. Údaje o výsledkoch inšpekčnej činnosti vykonanej Štátnou školskou inšpekciou	10
G. Údaje o priestorových a materiálo – technických podmienkach zariadenia	10
H. Údaje o finančnom a hmotnom zabezpečení činnosti zariadenia	10
I. Cieľ, ktorý si CPPPaP určilo v koncepčnom zámere rozvoja na príslušný školský rok a vyhodnotenie jeho plnenia.....	11
J. Oblasti v ktorých zariadenie dosahuje dobré výsledky a oblasti, v ktorých sú nedostatky a je potrebné zlepšenie, vrátane návrhov opatrení	11
K. Informácie o iných aktivitách a odbornej činnosti CPPPaP (§ 2 ods. 2)	13
Odborné činnosti v CPPPaP	13
Kariérové poradenstvo	19
Rezortná a medzirezortná spolupráca CPPPaP v Trenčíne – uplatňovanie multidisciplinárneho prístupu:	22
K. Činnosť CPPPaP v čase rozvoja pandémie COVID-19	23
Úvod.....	23
Vývoj pandémie koronavírusu SARS-CoV-2 a hlavné konzekvencie pre činnosť CPPPaP Trenčín.....	23
Opatrenia CPPPaP v oblasti prevádzky	24
Obdobie obmedzenej prevádzky	26
OPATRENIA CPPPaP V ODBORNEJ OBLASTI.....	29
Počas uzatvorenia prevádzky	29
Záver a možné odporúčania	29

VÝCHODISKÁ A PODKLADY:

a) Správa je vypracovaná v zmysle:

- Vyhlášky MŠ SR č. 9/2006 Z.z. zo 16.12.2005 o štruktúre a obsahu správ o výchovnovzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach škôl a školských zariadení.
- Metodického usmernenia MŠ SR č. 10/2006 – R z 25.5.2006 k vyhláške MŠ SR č. 9/2006 Z.z. o štruktúre a obsahu správ o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach škôl a školských zariadení.

b) Východiská

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP) je školské zariadenie výchovného poradenstva a prevencie, ktoré poskytuje komplexnú psychologickú, špeciálnopedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť deťom okrem detí so zdravotným postihnutím najmä v oblasti optimalizácie ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu, starostlivosti o rozvoj nadania, eliminovania porúch psychického vývinu a porúch správania. Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie v spolupráci s rodinou, školou a školským zariadením poskytuje starostlivosť deťom a ich zákonným zástupcom najmä v prípadoch výskytu porúch psychického vývinu a porúch správania a výskytu sociálno-patologických javov v populácii detí vo svojej územnej pôsobnosti.

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie na zabezpečenie svojich úloh využíva najmä metódy psychologickú a pedagogickú diagnostiku, psychologického a výchovného poradenstva, prevencie, reedukácie, rehabilitácie a psychoterapie.

Základný rámec činnosti CPPPaP je zadefinovaný zákonom NR SR č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len školský zákon) a vyhláškou MŠ SR č. 325/2008 Z.z. o školských zariadeniach výchovného poradenstva a prevencie.

CPPPaP je v zmysle § 130 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní poverené metodickým usmerňovaním poradenských zariadení v trencianskom kraji.

V školskom roku 2019/2020 CPPPaP vo svojej činnosti súčasne vychádzalo zo Štatútu CPPPaP, Pedagogicko-organizačných pokynov MŠVVaŠ SR na šk. r. 2019/2020 a rešpektovalo všetky legislatívne normy súvisiace s charakterom jeho činnosti.

A. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE O ZARIADENÍ

- **Názov zariadenia** : Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
- **Adresa zariadenia** : Kukučínova č.473, 911 00 Trenčín
- **Telefónne čísla** : 032/ 743 6152, 0904 833 230
- **Internetová a e-mailová adresa** : www.cpppaptn.sk, dana.zikmund@cpppaptn.sk, cpppaptn@cpppaptn.sk
- **Zriaďovateľ**: Okresný úrad Trenčín
- **Vedúci zamestnanci zariadenia**

Meno a priezvisko:

PaedDr. Dana Zikmund Perašínová, PhD.

PhDr. Erika Pribusová

Mgr. Lucia Čopíková

Funkcia:

riaditeľka zariadenia

poverená zástupkyňa riaditeľky – vedúca oddelenia

poverená vedúca oddelenia.

B. ÚDAJE O POČTE KLIENTOV V STAROSTLIVOSTI ZARIADENIA ZA ŠKOLSKÝ ROK 2019/2020

CPPPaP v Trenčíne má v súčasnosti v pôsobnosti predškolské zariadenia, základné školstvo, stredné a vysoké školy v okrese Trenčín.

Z aspektu vekovej štruktúry klientely CPPPaP poskytuje odborné služby pre klientelu detí od narodenia až po ukončenie prípravy na povolanie.

II. Klienti podľa druhu školy, zariadenia	I.r.	Vyšetrení klienti					
		spolu	z toho ženy	v tom zo stĺpca 2			
				jednorazovo		opakovane	
				indivi- duálne	skupi- novu	indivi- duálne	skupi- novu
Materské školy	0201	641	313	586	50	5	0
Špeciálne materské školy	0202	0	0	0	0	0	0
Základné školy	0203	448	159	336	78	34	0
ZŠ pre žiakov so zdrav. znevýhodnením	0204	0	0	0	0	0	0
ZŠ (špeciálne triedy + integrovaní)	0205	0	0	0	0	0	0
Gymnázia	0206	234	151	233	0	1	0
Stredné odborné školy	0207	245	200	237	0	8	0
Špeciálne SOŠ, OU a praktic. školy	0208	0	0	0	0	0	0
Ostatné zariadenia	0209	0	0	0	0	0	0
Rodiny, školsky nezaradené	0210	10	4	8	0	2	0
Kontrolný súčet (0201 až 0210)	0216	1578	827	1400	128	50	0

VI. Klienti CPPPaP podľa dochádzky		I.r.	Počet
Evidovaní klienti		0601	1578
deti	pred začiatkom povinnej škol. Dochádzky	0602	641
	plniace povinnú škol. Dochádzku	0603	562
	po ukončení povinnej škol. Dochádzky	0604	369
iné osoby (napr. študent)		0605	6
z r0601 klienti, ktorým bola odporúčaná ústavná starostlivosť		0606	1
z r0601 klienti, ktorí sú zo SZP		0607	1
Kontrolný súčet (0601 až 0607)		0616	3158

VII. Dôvody príchodu klienta a iniciátor príchodu do CPPPaP	I.r.	Počet kliento v spolu	v tom iniciátor príchodu do CPPPaP							
			depi- stáž	klient sám	rodič, zákon. zástup.	škola	zariad. sociál. starostli.	zdravot. zariad.	kurátor, polícia, súd	špec. výchov. zariad.
Školská spôsobilosť	0701	597	497	2	91	4	2	1	0	0
Problémy v učení	0702	303	1	3	214	78	3	3	0	1
Problémy v správaní	0703	43	1	0	36	5	1	0	0	0
Nadanie – talent	0704	34	0	1	32	1	0	0	0	0
Osobnosť a psychické problémy	0705	141	0	2	39	98	0	2	0	0
Karierové poradenstvo	0706	422	0	1	25	396	0	0	0	0
Sociálno- patologické javy	0707	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poruchy vo vývine reči	0708	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Rodinné a iné dôvody	0709	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Osobnostný rozvoj	0710	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Rizikový vývin	0711	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Zdravotné znevýhodneni e	0712	34	0	2	28	4	0	0	0	0
Kontrolný súčet (0701 až 0712)	0716	1578	499	11	469	586	6	6	0	1

C. ÚDAJE O POČTE ZAMESTNANCOV A PLNENÍ KVALIFIKAČNÉHO PREDPOKLADU ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV CPPPAP KU DŇU 30. 10. 2020

Všetci odborní zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle vyhlášky Vyhláška MŠVVaŠ SR č. 1/2020 Z. z. o kvalifikačných predpokladoch pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov

I. Údaje o zamestnancoch k 31. 8. 2019 (fyzické osoby)	I.r.	Počet zamestnancov												Prepoč. stav na plnú zamest- nanosť	
		spolu	z toho ženy	v tom zo stĺ. 2 so vzdelaním											
				vysokoškolským								stredné s matu- ritou	stredné bez ma- turity		iné nižšie (ZŠ)
				psychol.	špecial. pedag.	liečeb. pedag.	social. pedag.	logop.	učiteľ vychov.	iní					
a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Riaditeľ	0101	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,00
Psychologovia	0102	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,47
Špeciálni pedagogovia	0103	6	6	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5,88
Liečební pedagogovia	0104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Sociálni pedagogovia	0105	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Logopedi	0106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Karieroví poradcovia	0107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Sociálni zamestnanci	0108	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,00
Zdravotnícki zamestnanci (rehabilitácia)	0109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ostatní zamestnanci	0110	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,00
Kontrolný súčet (0101 až 0110)	0116	17	17	7	6	0	1	0	1	1	1	0	0	0	15,33

Zoznam odborných zamestnancov a ich špecializácia

V tabuľke sa uvádza aktuálne personálne obsadenie CPPPaP.

Meno	Pozícia
PaedDr. Dana Zikmund Perašínová PhD.	Riaditeľka, špeciálny pedagóg,
PhDr. Erika Pribusová	Zástupkyňa riaditeľky, špeciálny pedagóg

Oddelenie poradenstva v osobnostnom vzdelávacom vývine pre predškolský vek a mladší školský vek

Meno	Pozícia
Vedúca oddelenia PhDr. Erika Pribusová	Špeciálny pedagóg
Mgr. Dana Kováčová	Psychológ
Mgr. Lenka Matiašová	Psychológ
Mgr. Renáta Kopecká	Špeciálny pedagóg
Mgr. Miriam Matysová	Psychológ
PaedDr. Zuzana Šedivá	Špeciálny pedagóg

Oddelenie poradenstva v osobnostnom vzdelávacom vývine pre starší školský vek	
Meno	Pozícia
Vedúca oddelenia Mgr. Lucia Čopíková	Psychológ
Mgr. Jana Šléšková	Psychológ
Mgr. Simona Kutíšová	Psychológ
Mgr. Magda Uhliariková	Špeciálny pedagóg
Mgr. Beáta Dobiašová	Psychológ
Mgr. Ľudmila Filín	Psychológ

Úsek poradenstva v sociálnom a kariérovom vývine a prevencie	
Meno	Pozícia
PhDr. Lenka Kubalová	Kariérový poradca
Mgr. et Mgr. Kateřina Hrčková	Sociálny pedagóg na MD

Úsek sociálnej administratívy a ekonomicko-personálnej agendy	
Meno	Pozícia
Ing. Dana Valentínyová	Sociálno-administratívny pracovník
Beáta Palková	Ekonomka, personalistka, hospodárka

Tab. č. 1 Analýza zloženia odborných zamestnancov CPPP a P

Odborní zamestnanci	Počet zamestnancov
Psychológ	8
Špeciálny pedagóg	4
Kariérový poradca	1
Sociálny pedagóg	1 na MD

Pozn. sociálny pedagóg – materská dovolenka

Tab. č. 2 Analýza podľa kariérového stupňa

Kariérový stupeň	začínajúci	samostatný	s 1. atestáciou	s 2. atestáciou (náhrada)
Počet odborných zamestnancov	1	6	3	4

Údaje o ďalšom vzdelávaní zamestnancov

Názov vzdelávania	Organizátor	Počet vzdelávaných
Kto je ďalší? – odborný seminár a beseda s autorom filmu a OZ škôl a poradní	MPC Trenčín	14
„Kto je ďalší?“ - film a následná diskusia zameraná na problematiku šikany a kyberšikany	MPC Trenčín	14
Detská agresivita – kam až to môže zájsť? – odborný seminár	OÚ OŠ TN	14
Detská agresivita – kazuistický seminár	OÚ OŠ TN	14
Kresba stromu – interný seminár	CPPPaP Trenčín	1
Interný seminár „SON-R 2 ½- 7“ –	CPPPaP Trenčín	1
„Psychologická prevencia a liečba detí a adolescentov druhého stupňa pre odborných pracovníkov – podľa princípov KBT“	VUDPaP	1
1. Atestačná skúška	MPC BA, KU RK, MPC TN	3
Psychologická prevencia a liečba detí a adolescentov druhého stupňa pre odborných pracovníkov – podľa princípov KBT	VUDPaP	1
Inovatívne prístupy v kariérovej výchove a kariérovom poradenstve v systéme výchovného poradenstva a prevencie	VUDPaP	1
Ja na to mám – reedukačný program pre študentov SŠ s dyslexiou	Doc. PaedDr. Erik Žovinec	1
GDPR školenie	online	14
Funkčné vzdelávanie	MPC Trenčín	1
Nový zákon o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch účinný od 1. septembra 2019 Žilina	JUDr. Bedlovičová	1
Školenie PO a BOZP	Ing. Hrčka	16
Adaptačné vzdelávanie	CPPPaP TN	1
Mzdové školenie k ročnému zúčtovaniu dane	SOMI Trečín	1
Odborný seminár personálne činnosti a odmeňovanie v rezorte školstva v roku 2019	Inštitút celoživotného vzdelávania Košice, n.o.	1
Odborný seminár zákon č. 138/2019 Z.z. o pedagogických a odborných zamestnancoch	Inštitút celoživotného vzdelávania Košice, n.o.	2

Účasť na konferenciách

Názov konferencie	Organizátor	Počet zúčastnených
„Dieťa v ohrození“ – Aby pomoc prišla včas	VÚDPaP BA	2

D. ÚDAJE O AKTIVITÁCH A PREZENTÁCII CPPPaP NA VEREJNOSTI

PUBLIKAČNÁ ČINNOSŤ

kolektív CPPPaP – články na web poradne

Mgr. Čopíková: Brain - Gym cvičenia

Mgr. Čopíková: Stanovisko k filmu: "Kto je ďalší?"

Mgr. Šléšková: Systemická psychoterapia, Systemická psychoterapia detí

Mgr. Uhliariková: Pár slov o nenásilnej komunikácii nielen v čase ohrozenia Covid-19.

AKTIVITY NA VEREJNOSTI

- Prezentácia činnosti CPPPaP v Trenčíne na prezentačnej akcii SŠ „Stredoškolač“. CPPPaP v Trenčíne formou mobilného kariérového centra realizovalo poradenstvo v profesijnom/kariérovom vývine. Stánok CPPPaP ponúkol návštevníkom možnosť zoznámiť sa s formou pomoci žiakom pri kariérovom rozhodovaní /voľbe ďalšieho štúdia, povolania, zamestnania/, ako aj možnosť vyskúšať si jednotlivé metodiky poznávania vlastných predpokladov (schopností, osobnostných vlastností, profesionálnych záujmov, hodnôt, motívov) a ujasniť si tak svoje kariérové smerovanie. Poskytlo zároveň informačný servis o možnostiach štúdia na stredných školách v Trenčianskom kraji.
- CPPPaP v spolupráci s TSK zorganizovalo pracovné stretnutia pre výchovných poradcov základných škôl a metodikov celého trenčianskeho kraja. Náplňou programu bola téma – aktuálne informácie stredného odborného školstva v Trenčianskom kraji a predstavenie systému duálneho vzdelávania z pohľadu školy a súčasne aj z pohľadu zamestnávateľov. V rámci programu CPPPaP prezentovalo poslanie, úlohy a možnosti centra v školskom systéme a vo vzťahu k duálnemu vzdelávaniu.
- Regionálna hokejová akadémia, správca projektu Trenčiansky samosprávny kraj,
- Aktivity v rámci Duálneho vzdelávania.

E. ÚDAJE O PROJEKTOCH, DO KTORÝCH JE CPPPaP ZAPOJENÉ

V hodnotenom období bolo CPPPaP Trenčín zapojené do projektov:

- Projektová rada TSK „Zriadenie Trenčianskej regionálnej hokejovej akadémie“,
- Pracovná skupina TSK pre prácu s mládežou
- Národný projekt Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce, kód projektu v ITMS2014+: 312011W833, na ktorého realizáciu bola uzatvorená zmluva medzi VÚDPaP Bratislava a CPPPaP Trenčín
- Národný projekt Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce, VÚDPaP projekt –4.1.6. **Externí experti A1a - Tvorba štandardov, Externí experti – Pilotné overenie MDP v praxi**

F. ÚDAJE O VÝSLEDKOVÝCH INŠPEKČNEJ ČINNOSTI VYKONANEJ ŠTÁTNOU ŠKOLSKOU INŠPEKCIOU

Inšpekcia Štátnej školskej inšpekcie bola v CPPPaP v Trenčíne nebola v hodnotenom období vykonaná.

G. ÚDAJE O PRIESTOROVÝCH A MATERIÁLNO – TECHNICKÝCH PODMIENKACH ZARIADENIA

CPPPaP užíva prenajaté priestory na Kukučínovej ulici, s vlastníkom nehnuteľnosti je zmluva o nájme uzavretá na dobu určitú – do roku 2022.

Priestory (interiér) boli v mesiacoch júl a august čiastočne zrekonštruované, sú v nich vytvorené dve nové pracovne a nová kuchyňa pre odborných zamestnancov. Zariadenie má primerané podmienky na vykonávanie odborných aktivít. V objekte nie sú priestorové podmienky pre zriadenie samostatných pracovných miest každého zamestnanca. Chýba terapeutická miestnosť. Priestory v suteréne na tieto účely nie je možné využiť – nedostatok denného svetla (malé okná), nízke stropy a vysoká vlhkosť.

Je potrebné doplniť testovú batériu. S ohľadom na rozširovanie záujmu o služby centra zo strany materských škôl, základných aj stredných škôl (napr. psychologické vyšetrenia pri prijatí na SŠ) je nevyhnutné zabezpečenie nových diagnostických nástrojov.

Vybavenie zariadenia odbornou literatúrou – priemerné.

Vybavenie zariadenia výpočtovou technikou a softvérom sa v hodnotenom období zlepšilo – boli dokúpené kancelárske balíky MS Office, 1 počítač, 2 obrazovky a upgradované systémy na niektorých PC. Je nevyhnutné pre všetky PC ujednotiť kancelársky softvér. Na účely stále sa rozširujúcej potreby prezentácie na verejnosti je nevyhnutné zabezpečiť farebnú tlačiareň. Tento rok sa nám podarilo zakúpiť multifunkčný stroj s možnosťou zdieľania pre všetkých pracovníkov zariadenia. Zadávanie malého počtu výtlačkov dodávateľom, tlačenie na malých tlačiarňach a nakupovanie širokého sortimentu tonerov bolo vysoko neekonomické riešenie. Dokúpili sme 2 kartotéky na uloženie kariet klientov.

Celkové materiálne vybavenie zariadenia možno hodnotiť ako čiastočne vyhovujúce.

H. ÚDAJE O FINANČNOM A HMOTNOM ZABEZPEČENÍ ČINNOSTI ZARIADENIA

CPPPaP v Trenčíne je štátna rozpočtová organizácia, ktorej financovanie je zabezpečené na jednotlivé kalendárne roky.

Rozpis dotácie zo štátneho rozpočtu na rok 2019:

celková suma	406 724,00€ z toho:
• mzdy (610)	246 609,00 €
• odvody (620)	88 838,00 €
• tovary a služby (630)	70 664,00 €
• transfery (640)	613,00 €

Rozpis dotácie zo štátneho rozpočtu k 31.8. 2020:

celková suma	270 000,00 € z toho:
• mzdy (610)	94 275,00 €
• odvody (620)	65 853,00 €
• tovary a služby (630)	62 690,00 €
• nemocenské dávky (642)	2 122,00 €

Mimorozpočtové zdroje:

V šk. roku 2019/2020 neboli pre Centrum pedagogicko – psychologického poradenstva a prevencie Trenčín pridelené žiadne mimorozpočtové zdroje.

I. CIEĽ, KTORÝ SI CPPPaP URČILO V KONCEPČNOM ZÁMERE ROZVOJA NA PRÍSLUŠNÝ ŠKOLSKÝ ROK A VYHODNOTENIE JEHO PLNENIA

Cieľ ďalšieho rozvoja poradne bol v mesiaci september 2019 v CPPPaP Trenčín stanovený takto:

- poskytovať klientom služby vo väčšom rozsahu, šírke aj odbornej kvalite,
- zvýšiť dostupnosť ponuky služieb širokej verejnosti, predovšetkým využitím webového sídla a zaistenie prístupu k aktuálnym informáciám pre občiansku aj odbornú verejnosť, využiť nové formy propagácie zlepšiť obraz zariadenia v očiach verejnosti (vyššia kvalita odbornej činnosti, skvalitnenie webového sídla, prezentácia na výstave „Stredoškolač“),
- aktívne sa zapojiť do Národného projektu: Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii k úspešnosti na trhu práce,
- vytvárať pozitívny obraz v očiach spolupracujúcich inštitúcií a verejnosti,
- vytvoriť efektívnu koncepciu profesijného rozvoja a v jej kontexte systematicky organizovať vzdelávanie odborných zamestnancov,
- vytvárať funkčnú sieť spolupráce v regióne – riaditeľov ZŠ a SŠ regiónu, ČŠPP, Trenčiansky samosprávny kraj, Mesto Trenčín, UPSVaR, MPC a nadregionálnych odborných inštitúcií - ŠIOV, ŠPU, VUDPaP, SŠI, SZLH.
- Stanovené ciele boli v priebehu mesiacov september až august 2020 plnené súbežne. V súčasnej dobe možno konštatovať, že uvedené ciele sa vďaka zvýšenému úsiliu, osobnej iniciatíve a angažovanosti odborných zamestnancov najmä v čase pandémie COVID-19 podarilo v zásade dosiahnuť.

J. OBLASTI V KTORÝCH ZARIADENIE DOSAHUJE DOBRÉ VÝSLEDKY A OBLASTI, V KTORÝCH SÚ NEDOSTATKY A JE POTREBNÉ ZLEPŠENIE, VRÁTANE NÁVRHOV OPATRENÍ

Poznanie prostredia je pre prax CPPPaP Trenčín východiskom na rámcovú predikciu početnosti a demografického zloženia klientely a problémov prichádzajúcich klientov, čomu je nevyhnutné prispôsobovať kapacity a profesijné zameranie OZ poradne.

Na základe ekonomickej štruktúry možno Trenčiansky kraj charakterizovať ako priemyselný región. Má dlhú tradíciu najmä v oblasti strojárskoho, textilného, chemického a gumárskeho priemyslu. V súčasnosti sa radí medzi ekonomicky najsilnejšie kraje Slovenska. Je tiež mimoriadne aktívny v oblasti podnikania malých a stredných firiem – kde je v rámci tejto kategórie zaregistrovaných vyše 6500 podnikateľských subjektov. Priemerná evidovaná miera nezamestnanosti v Trenčianskom samosprávnom kraji (TSK) predstavovala v marci 3,27 percenta.

- **Sociologické (sociálne) faktory:** Zariadenie sa nachádza v regióne s vysokou požiadavkou variabilných služieb, dobre spolupracuje so školami a školskými zariadeniami regiónu. Región je priemyselne rozvinutý s relatívne nízkou mierou nezamestnanosti a so stabilným demografickým vývojom. Obyvateľstvo je prevažne vysoko remeselne kvalifikované so stredným a vysokoškolským vzdelaním. V regióne sa nachádza relatívne nízky počet sociálne odkázaných rodín a sociálne vylúčených rodín. Región je kultúrne rozvinutý.
- **Technologické faktory:** odborové zameranie zamestnancov poradne je relatívne stabilné, zvyšujú sa požiadavky na psychologické poradenstvo a výrazne rozvíjajúcim sa a akcentovaným odborom je profesijné poradenstvo.
- **Ekonomické faktory:** Región ekonomicky rastie, pribúdajú zamestnávateľa, financovanie poradne je na postačujúcej úrovni, poradňa sa podieľa na projekte Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce.
- **Politické faktory:** výrazne sa mení školská a odborná legislatíva, štátna školská politika je ostatnú dobu značne variabilná, regionálna školská politika je stabilná
- **Ekologické faktory:** životné prostredie regiónu je prakticky bez záťaže, v čase pred vypuknutím pandémie COVID 19 sa rozvoj regiónu dal považovať za udržateľný.

Silné stránky zariadenia

- stopercentná kvalifikovanosť zamestnancov,
- priebežné zvyšovanie odborných spôsobilostí OZ (psychoterapeutické výcviky, dlhodobé vzdelávania v kariérovom poradenstve),
- odborný a ľudský potenciál zamestnancov,
- zabezpečovanie odborných služieb presahujúcich rámec základných činností,
- systematická spolupráca so školami a inštitúciami na regionálnej aj nadregionálnej úrovni,
- priaznivá dopravná dostupnosť zariadenia pre klienta, umiestnenie poskytujúce klientom intimitu, dôvernosť (v centre mesta v blízkosti staníc MHD, SAD a ŽSR, možnosť parkovania).

Slabé stránky poradenského zariadenia

- sídlo zariadenia v prenajatých priestoroch – vyššia finančná náročnosť,
- napriek absolvovanému školeniu, pretrvávajúca limitovaná spôsobilosť zamestnancov v práci s IKT,
- nevyhovujúce počítačové vybavenie na on-line prácu s klientom v čase zastavenej a obmedzenej prevádzky,
- chýbajúci OZ na metodické vedenie kariérových poradcov v Trenčianskom kraji,
- nedostatok diagnostických nástrojov,
- absencia terapeutickú miestnosť na prácu s klientom,
- nedostatok finančných prostriedkov na ohodnotenie kvality práce zamestnancov - absencia efektívneho motivačného nástroja.

Príležitosti poradenského zariadenia

- aktívne členstvo v expertných tímoch, projektových radách a v Metodickú rade pri VÚDPaP umožňujúce participovať na aktualizácii rezortných predpisov a zásadných koncepčných materiáloch týkajúcich sa poradenských zariadení,
- zapojenie do Národného projektu VÚDPaP,
- možnosť aktívne participovať na tvorbe štandardov odbornej činnosti,
- zapojenie do dopytovo orientovaných výziev,

- možnosť ďalšieho profesijného rozvoja odborných zamestnancov v systéme profesijného celoživotného vzdelávania,
- publikačná a ďalšia odborná činnosť ako forma prezentácie sa v odbornej verejnosti a forma prenosu odborných skúseností.

Ohrozenie poradenského zariadenia

- časté legislatívne zmeny podmienok VP a P a problémovosť ich uplatňovania,
- neujasnený systém financovania zariadenia výchovného poradenstva a prevencie,
- financovanie – zmena pomeru v prospech kvantity výkonov.

K. INFORMÁCIE O INÝCH AKTIVITÁCH A ODBORNEJ ČINNOSTI CPPPaP (§ 2 ODS. 2)

ODBORNÉ ČINNOSTI V CPPPaP

Na školský rok 2019-2020 boli na základe skúseností a poznatkov z uplynulých rokov vybrané ako prioritné nasledujúce oblasti pozornosti:

- vývinové problémy detí predškolského veku,
- neprospievanie žiakov v ZŠ a SŠ v okrese Trenčín, problémy výchovné, narušenie študijnej motivácie, nedodržanie psychohygienických zásad štúdia, adaptačné problémy pri prestupe zo ZŠ do SŠ, otázky prestupu žiakov do inej školy,
- školská spôsobilosť,
- identifikácia nadania, špecifické problémy nadaných detí,
- začleňovanie detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami: psychologická diagnostika a špeciálno-pedagogická diagnostika, pomoc pri tvorbe individuálnych výchovno-vzdelávacích programov,
- osobnostné ťažkosti ako tréma, neschopnosť sústrediť sa, vyčerpanosť, ťažkosti v sociálnom kontakte, emočné problémy,
- rozvoj osobnosti a duševný rast, sebazpoznávanie, sebazdokonaľovanie, hľadanie identity, vyjasňovanie osobných perspektív,
- problémy rovesníckych vzťahov, nadväzovania a udržiavania partnerských vzťahov,
- profesijná orientácia, rozhodovanie na základe porovnávania vlastných schopností a požiadaviek volenej profesie, kariérové plánovanie, reorientácia,
- konflikty medzi jednotlivcami a skupinami, najmä také konflikty, kde sa jedná o vylúčenie žiaka zo školy,
- prejavy netolerancie, xenofóbie, rasizmu, extrémizmu a diskriminácie,
- šikanovanie, násilie, prejavy agresivity medzi deťmi, týrané a zneužívané deti,
- primárna prevencia sociálno-patologického správania a drogových závislostí,
- pomoc a spolupráca pri riešení problémov s inštitúciami ako napr. odbory sociálnych vecí, polícia, súdy, lekári a iní,
- psychologická a špeciálno-pedagogická diagnostika zameraná na identifikáciu klientov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- účasť na poradách CPPPaP a externých odborných akciách,
- depistáže podľa požiadaviek škôl,
- metodická pomoc CPPPaP v kraji, realizácia metodicko-supervíznych stretnutí odborných zamestnancov CPPPaP,

- metodické stretnutia, pracovné stretnutia riaditeľov CPPPaP z Trenčianskeho kraja, riešenie aktuálnych odborných otázok.

Na realizáciu uvedených priorít boli v rámci CPPPaP vytipované nasledujúce formy práce:

- Psychodiagnostika, pedagogická diagnostika a diagnostika sociálnych vzťahov
- poradenská a konzultačná činnosť,
- psychokorektívne a reedukačné postupy,
- psychoterapeutické postupy,
- spracúvanie odborných vyjadrení k zaradeniu detí do rôznych typov škôl a zariadení,
- výberové konania (napr. testy v rámci prijímacích pohovorov),
- projekty prevencie,
- prieskumná a depistážna činnosť,
- metodická a školiaca činnosť (najmä smerom k výchovným poradcom, koordinátorom prevencie, psychologom, sociálnym a špeciálnym pedagógom),
- informačná činnosť (napr. informácie o možnostiach štúdia na stredných a vysokých školách),
- zisťovanie situácie v celých triedach pri výskyte problémov (vzťahy učiteľ - žiak a pod.),
- riešenie problémov detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami na ZŠ a SŠ - spolupráca so zariadeniami špeciálno-pedagogického poradenstva pri ich integrácii.

Individuálne činnosti

Napriek pozitívnym spätným väzbám a záujmu zo strany škôl i zákonných zástupcov detí, odborní zamestnanci CPPPaP v Trenčíne v šk. r. 2019/2020 v dôsledku pandémie COVID 19 zrealizovali o 107 vyšetrení detí menej ako minulý rok.

Skupinové činnosti

Metodicko-odborné konzultácie, prednášky, besedy pre pedagógov, rodičov a žiakov – uvádzame v nasledujúcich častiach rozdelenú podľa jednotlivých stupňov škôl.

IV. Odborno-metodická činnosť CPPPaP			I.r.	Počet	
				aktivít	účastníkov
Individuálne činnosti (nepriama činnosť s klientom)			0401	2276	2246
Skupinové činnosti (pobytové akcie, prednášky...)			0402	7	300
Činnosti pre pedagógov, výchovných poradcov, koordinátorov, odborní zamestnanci, VP a P	v tom	tvorba metodických materiálov, odborné podklady	0403	27	134
		odborné konzultácie, osvetová činnosť, sociometria	0404	863	1045
		prednášky, besedy, kurzy, semináre	0405	10	205
Odborné metodické činnosti	v tom	osvetová činnosť, screening, depistáž	0406	96	692
		správy z diagnostického vyšetrenia	0408	1953	1962
		odborné konzultácie pre iných odborníkov	0409	76	48
		tvorba metodických materiálov	0410	21	37
		supervízna činnosť, metodické vedenie a usmernenie	0411	899	34
		odborné konzília, odborné podujatia	0412	1191	648
Kontrolný súčet (0401 až 0413)			0416	7419	7351

Na základe zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) CPPPaP metodicky usmerňuje ďalšie zložky systému výchovného poradenstva na školách, a teda vykonáva:

- poradenstvo a metodickú pomoc pre výchovného poradcu,
- poradenstvo a metodickú pomoc pre školského psychológa,
- poradenstvo a metodickú pomoc pre koordinátora prevencie,
- poradenstvo a metodickú pomoc pre špeciálneho pedagóga,
- poradenstvo a metodickú pomoc pre sociálneho pedagóga.

Metodické vedenie

V rámci metodického vedenia bolo uskutočnené:

Porady pre metodikov prevencie CPPPaP Trenčianskeho kraja:

- odborný seminár v MPC s režisérom filmu „Kto je ďalší“
- LVS Poľný Kesov – exkurzia
- online porada – Zvládanie situácie s COVID-19
- online porada - Zvládanie situácie s COVID-19 – supervízia klienta navrhovaného do LVS

Porady pre koordinátorov prevencie, soc. pedagógov a škol. psychológov ZŠ a SŠ okresu Trenčín:

- Koordinátor prevencie, sociálny pedagóg a školský psychológ ako sprostredkovateľ pomoci kontaktov pre deti a mládež pri riešení krízovej situácie. Host': Mgr. Katarína Čierniková, ÚPSVaR Trenčín
- Rodina a rozvod – multidisciplinárne intervencie v jednotlivých fázach konfliktu, I. časť.
- 20.2. Rodina a rozvod – multidisciplinárne intervencie v jednotlivých fázach konfliktu, II. časť.
- 11.6. zrušená porada: Covid – 19

Porady psychológov CPPPaP v TN kraji

- Rodina a rozvod – multidisciplinárne intervencie v jednotlivých fázach konfliktu, I. časť.
- 17.3. zrušená porada: Covid-19
- 19.5. zrušená porada: Covid-19

Metodické vedenie odborných a pedagogických zamestnancov v kraji Trenčín:

- Metodicky materských škôl zamerané na „Prevencia vyhorenia“ , a „Dieťa so ŠVVP v MŠ“
- Porada škols. špec. pedagógov ZŠ a SŠ okresu TN, ostatné plánované stretnutia zrušené pre COVID
- Porada špec. pedagógov CPPPaP a ČŠPP kraj TN pre COVID - zrušené stretnutie 22.04.20
- Prednáška na tému „Rodina a rozvod – 1. a 2.časť“ v rámci porady psychológov kraj TN.

Porady pre asistentov učiteľa,

- Základné otázky a problémy vyskytujúce sa v praxi AU a perspektívne možnosti ich riešenia
- 17.3. zrušená porada: Covid - 19

Porady pre výchovných a kariérových poradcov okresu Trenčín

- 3 x porada pre začínajúcich VP,
- Zrušené 23.4.2020

Supervízne pracovné stretnutia:

- konzultácie s učiteľmi MŠ o rizikových klientoch (v rámci depistáží)
- pozorovania klientov v ZŠ, MŠ: 3x
- stretnutia s pedagogickými a odbornými zamestnancami na pôde ZŠ: 4x
- metodické vedenie a konzultácie pre pedagógov : ZŠ - 1x
- pozorovania žiaka v škole a následná spoločná konzultácia s učiteľmi, riaditeľ a zákonnými zástupcami: 3x – ZŠ
- Metodické vedenie a konzultácie pre pedagógov: 2x – ZŠ.

Metodické vedenie výchovných poradcov ZŠ

- metodické vedenie výchovných poradcov základných škôl okresu Trenčín
- metodické vedenie sekcie metodikov výchovného poradenstva CPPPaP
- porada výchovných poradcov SŠ – prednáška - Úskalia emocionálneho a sociálneho vývinu u adolescentov, okr. Trenčín
- Aktuálne informácie pôsobnosti odd. školstva, mládeže a športu TSK, hosť: Ing. Žernovičová
- Problémy a výzvy internetovej generácie, hosť: Mgr. Vindišová, PhD.

Porady pre výchovných poradcov SŠ okresu Trenčín

- vzdelávací seminár SCIO testy, TSK
- VP a neštandardné situácie v školskej praxi, hosť: Mgr. Čopíková
- Problémy a výzvy internetovej generácie, hosť: Mgr. Vindišová, PhD.

Porady pre psychologov CPPPaP Trenčianskeho kraja

- Psychologické aspekty vývinu dieťaťa vo svete moderných technológií, hosť: Mgr. Vindišová, PhD.
- Hrová terapia, hosť: Mgr. Kaková
- Kolízny opatrovník, hostia: kolízne opatrovníčky ÚPSVaR Trenčín

Metodické návštevy na školách – v rámci starostlivosti o klientov so ŠVVP a ťažkosťami v správaní: pozorovanie v triede a konzultácie s PaOZ školy

- Dyslexia v širších súvislostiach – Metodický deň pre školských špeciálnych pedagógov, ZŠ.

Supervízne pracovné stretnutia

- Pre PaOZ ZŠ a SŠ okresu Trenčín: 5x, typ: skupinová, poradenská, podporná
- Individuálna supervízia: diagnostická a poradenská činnosť.

VII. Dôvody príchodu klienta a iniciátor príchodu do CPPPaP	I.r.	Počet klientov spolu	v tom iniciátor príchodu do CPPPaP							
			depi - stáž	klient sám	rodič, zákonn. zástup.	škola	zariad. sociál. starostli.	zdravot. zariad.	kurátor, polícia, súd	špec. výchov. zariad.
Školská spôsobilosť	0701	597	497	2	91	4	2	1	0	0
Problémy v učení	0702	303	1	3	214	78	3	3	0	1
Problémy v správaní	0703	43	1	0	36	5	1	0	0	0
Nadanie - talent	0704	34	0	1	32	1	0	0	0	0
Osobnosť a psychické problémy	0705	141	0	2	39	98	0	2	0	0
Karierové poradenstvo	0706	422	0	1	25	396	0	0	0	0
Sociálno-patologické javy	0707	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poruchy vo vývine reči	0708	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Rodinné a iné dôvody	0709	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Osobnostný rozvoj	0710	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Rizikový vývin	0711	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Zdravotné znevýhodnenie	0712	34	0	2	28	4	0	0	0	0
Kontrolný súčet (0701 až 0712)	0716	1578	499	11	469	586	6	6	0	1

Depistáž školskej spôsobilosti detí predškolského veku

Na základe pozitívnych spätných väzieb a záujmu zo strany materských škôl i zákonných zástupcov detí, odborní zamestnanci CPPPaP v Trenčíne i v šk. r. 2019/2020 na niektorých MŠ mesta Trenčín a vybraných vidieckych MŠ (determinované záujmom MŠ) zrealizovali depistážne vyšetrenie školskej spôsobilosti 516 detí predškolského veku na 29 MŠ okresu TN, z toho na 3 MŠ formou aj individuálneho vyšetrenia po depistáži – MŠ Dolná Poruba, MŠ Omšenie a MŠ Dolná Súča. V indikovaných prípadoch bolo zabezpečené individuálne psychologické vyšetrenie školskej spôsobilosti a potrebná intervencia v CPPPaP Trenčín.

Preventívno-výchovná činnosť

Prostredníctvom aktivít ponúkaných na rôzne témy a problémové okruhy si školy a školské zariadenia podľa vlastných potrieb doplnili svoje vzdelávacie a výchovné programy v rámci realizácie univerzálnej aj indikovanej prevencie.

Ponúkané aktivity s deťmi, žiakmi a študentmi sa realizovali prevažne formou diskusií, besied, krátkodobých, strednodobých programov s využitím zážitkových aktivít, hier, praktických cvičení, nácvikov, tréningov v priateľskej komunitnej atmosfére. Preventívno-výchovné aktivity boli realizované vo forme prednášok spojených s besedou s časovou dotáciou 1-3 vyučovacie jednotky a plnia funkciu informovanosti, osvety v rámci univerzálnej prevencie. Preventívne a rozvíjajúce programy spadajú do oblasti sekundárnej /indikovanej prevencie a mali za cieľ eliminovať už sa vyskytujúce nežiadúce a patologické javy v učení a správaní žiakov a zároveň umožnili rozvíjať sociálne zručnosti potrebné pre život.

Témy aktivít pre MŠ, ZŠ, SŠ:

- prednášky pre pedagógov – *Komunikácia s problémovým rodičom, Dyslexia v širších súvislostiach, Špecifická edukácia žiakov so ŠVVP na ZŠ so zameraním sa na realizáciu Špecifických vyučovacích predmetov*
- prednášky pre rodičov: *Výchova detí, Aktuálne problémy výchovy detí, Školská spôsobilosť*
- prednášky a aktivity pre ZŠ a SŠ - *Drogy – Smutný raj, Zdravý životný štýl, Zvládanie trémy a stresu, Alkohol a alkoholizmus/Alkohol – skrytý nepriateľ, Partnerstvo a rodičovstvo, Ja a tí druhí, Sama sebou, Poznávanie sociálnych vzťahov v triede, Nástrahy internetu a kyberšikana, Profesionálna orientácia, Ako sa správne učiť,*
- preventívne programy:
 - ❖ MŠ - *Kozmo, Elkonin – skupina v MŠ, skupina v CPPP a P*
 - ❖ SŠ - *Moja životná cesta, Ako sa správne učiť, Profesionálna orientácia II. smerová voľba, , Adaptačné stretnutie Sme prváci na strednej, Rovesnícke vzťahy, Ja tí druhí*
- zrušené naplánované besedy a preventívne programy (*Drogy, Rovesnícke vzťahy, Nástrahy internetu, Duševné zdravie adolescentov*) – Covid - 19

Aktivity smerom k dospelým boli uskutočnené formou prednášok, besied, workshopov s časovou dotáciou podľa potrieb a možností jednotlivých škôl.

Štatistické údaje o zrealizovaných aktivitách sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách - **Prevenia sociálnej patológie a Preventívne programy**. Konkrétne zrealizované preventívne aktivity a programy sú uvedené v katalógu preventívnych aktivít na www.cpppaptn.sk.

Celý rad aktivít a prednášok bol zrušený pre COVID-19.

V. Preventívne činnosti/ aktivity		I.r.	Počet		
			činností	stretnutí	účastníkov
Skupinové činnosti		0501	28	28	1480
v tom	výcviková skupina	0502	0	0	0
	prednášky, besedy, kurzy, semináre	0503	20	20	1257
	pobytové akcie a zážitkové aktivity	0504	8	8	223
Služby pedagógom		0505	36	45	120
v tom	metodické konzultácie, poradenstvo, správy	0506	35	44	117
	prednášky, besedy, kurzy, semináre	0507	1	1	3
Odborné konzultácie pre iné subjekty		0508	6	6	6
Ostatné preventívne činnosti-aktivity		0509	116	117	1060
v tom	osvetové, propagačné a informačné aktivity	0510	53	53	960
	odborné konzília	0511	53	53	90
	konzultácie pre rodičov	0512	10	11	10
Kontrolný súčet (0501 až 0512)		0516	366	386	5326

II. Preventívne programy		I.r.	Spolu	Typ preventívneho programu				
				v MŠ	pre žiakov ZŠ (školský)	roves - nícky	pre rizikové skupiny	pre žiakov v SŠ
Počet preventívnych programov		0801	18	6	10	0	1	1
v tom pôsobnosť (z r 0801)	miestna (školy)	0802	6	6	0	0	0	0
	regionálna	0803	6	0	5	0	1	0
	nadregionálna	0804	0	0	0	0	0	0
	celoslovenská	0805	6	0	5	0	0	1
	medzinárodná, cezhraničná	0806	0	0	0	0	0	0
v tom cieľová skupina (z r 0801)	predškolský vek/predškoláci	0807	6	6	0	0	0	0
	žiaci ZŠ	0808	10	0	10	0	0	0
	žiaci SOŠ, gymnázií, konzervatórií	0809	1	0	0	0	0	1
	žiaci ZŠ a SŠ	0810	1	0	0	0	1	0
	žiaci ŠVVP	0811	0	0	0	0	0	0
	zmiešané skup. (žiaci, učitelia, rodičia, zák, zást.)	0812	0	0	0	0	0	0
	učitelia, koordinátori	0813	0	0	0	0	0	0
v tom trvanie (z r 0801)	krátkodobé	0814	5	2	2	0	1	0
	strednodobé	0815	7	0	6	0	0	1
	dlhodobé	0816	6	4	2	0	0	0
v tom špecifikácia programu (z r 0801)	univerzálny program nešpecifický	0817	4	1	3	0	0	0
	univerzálny program špecifický	0818	14	5	7	0	1	1
	selektívny program	0819	0	0	0	0	0	0
	indikovaný program	0820	0	0	0	0	0	0
Kontrolný súčet (0801 až 0820)		0826	90	30	50	0	5	5

KARIÉROVÉ PORADENSTVO

Kariérové poradenstvo sa už dlhodobo rozvíja ako súčasť psychológie v profesijnom poradenstve a celoživotného (biografického) pohľadu na človeka. V Zákone č. 138/2019 Z.z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch, v § 26 kariérového poradcu zaraďuje medzi odborné profesie (kategórie) spolu s psychológom, sociálnym pedagógom, špeciálnym pedagógom a ďalšími odbornými kategóriami (profesiami).

(Zmeny v kariérovom poradenstve v systéme regionálneho školstva od 1. 9. 2019, <https://www.minedu.sk/karierove-poradenstvo>).

Realizácia kariérového poradenstva v CPPPaP TN

Zákomom č. 138/2019 Z.z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa v § 26, Ods (1) vymedzujú oblasti činností kariérového poradcu v školskom zariadení výchovného poradenstva a prevencie: „Kariérový poradca v školskom zariadení výchovného poradenstva a prevencie v rámci zosúladovania kariérového vývinu žiaka s individuálnymi predpokladmi a záujmami žiaka“.

CPPPaP Trenčín v súlade so zákonom

- vykonáva diagnostickú činnosť predpokladov a záujmov žiaka,
- koordinuje poskytovanie a výmenu informácií medzi žiakmi, zákonnými zástupcami, strednými školami a vysokými školami o potrebách trhu práce,
- poskytuje informačnú a konzultačnú činnosť, individuálne a skupinové kariérové poradenstvo pre žiakov a ich zákonných zástupcov,
- metodicky usmerňuje činnosť kariérového poradenstva v školách a školských zariadeniach,
- spolupracuje s inštitúciami koordinácie odborného vzdelávania a prípravy, (podľa § 28 zákona č. 61/2015 Z.z. v znení zákona č. 209/2018 Z.z.) zamestnávateľmi, strednými školami na území samosprávneho kraja a s vysokými školami.

CPPPaP poskytuje kariérovú diagnostiku skupinovú aj individuálnou formou pre žiakov a študentov končiacich základnú a strednú školu, ktorá im umožňuje : objektívne posúdiť, aké majú predpoklady pre vybrané stredoškolské prípadne vysokoškolské štúdium (iné pomaturitné štúdium), porovnať svoje predpoklady s požiadavkami vybratej strednej/vysokej školy, s konkrétnymi študijnými plánmi zodpovedne sa rozhodnúť pre niektorý z odborov štúdia, objektívne sformulovať svoje možnosti a realistické plány do budúcnosti.

Skupinová diagnostika realizovaná v prostredí školy je zameraná na :

- Vstupný rozhovor (v rámci ktorého sa zisťuje : študijná história dieťaťa, záujmy, rodinná situácia, špecifické potreby).
- Testovanie : (všeobecné predpoklady pre štúdium, kognitívne schopnosti, osobnostné vlastnosti, záujmy, hodnoty, ciele).
- Rozhovor a interpretácia výsledkov.
- Samostatné rozhodovanie (doplnenie informácií, rozhodovanie a rozhodnutie, voľba stratégie na dosiahnutie cieľa, seba manažovanie).
- Spätná väzba.

V rámci individuálneho poradenstva:

- Služby kariérového poradenstva prispôbujeme individuálnemu klientovi na základe analýzy jeho potrieb pri vstupnom rozhovore.
- Následne realizujeme diagnostické vyšetrenie, identifikáciu silných stránok a priestoru na rozvoj, zasadzujeme ich do kontextu životných a pracovných situácií.
- Rozvoj soft kompetencií, poskytujeme podporu pri rozhodovaní a rozhodnutí, sebareflexiu, samostatnosť a nezávislosť žiaka pri výbere.
- Aktívne zapájame rodičov do celého procesu rozhodovania a v prípade nezhody medzi rodičom a žiakom poskytuje mediáciu.
- Analyzujeme ďalšie možnosti štúdia, prepojenie vybraného študijného odboru s aktuálnym stavom na trhu práce.
- V prípade potreby poskytujeme aj následnú starostlivosť pri neúspechu (dieťa nie je prijaté na strednú/vysokú školu : pracujeme s technikami na prekonávanie prekážok, stresov, frustrácií z nesplnených očakávaní, vyrovnávanie sa s neúspechmi pri hľadaní alebo strate zamestnania – vývin psychickej nezdolnosti, relaxácia a aktivácia, copingové stratégie).

Vzhľadom k uplynulej pandemickej situácii realizujeme i online poradenstvo

Čo poskytuje CPPPaP Trenčín :

- Aktuálne informácie o sieti základných a stredných škôl
- Aktuálne učebné a študijné odbory v našom regióne
- Spolupracujúcich zamestnávateľov v systéme duálneho vzdelávania
- Podmienky a priebeh prijímacieho konania
- Možnosti uplatnenia absolventov
- Situáciu na trhu práce

Komu sú poskytované služby kariérového poradenstva :

- Žiakom základných, stredných a vysokých škôl
- Žiakom so špecifickými výchovno-vzdelávacími potrebami
- Rodičom
- Učiteľom
- Odborným zamestnancom : psychológom, špeciálnym pedagógom, sociálnym pedagógom

Údaje o zrealizovaných aktivitách

Dôvody príchodu klienta do CPPPaP	I.r.	Počet klientov spolu	v tom iniciátor príchodu do CPPPaP							
			depi- stáž	klient sám	rodič, zákon. zástup.	škola	zariad. sociál. starostli.	zdravot. zariad.	kurátor, polícia, súd	špec. výchov. zariad.
Kariérové poradenstvo	0706	422	0	1	25	396	0	0	0	0

Informácie o iných odborných aktivitách zariadenia

- V šk. r. 2019/2020 boli zrealizované 3 pracovné stretnutia riaditeľov CPPPaP v Trenčianskom kraji cielené na riešenie aktuálnych odborných otázok rezonujúcich v danom období. Pripomienkované a zosumarizované pripomienky za Trenčiansky kraj boli predložené riaditeľkou CPPPaP v Trenčíne prostredníctvom Metodického rady VÚDPaP.
- Z titulu uvedenej pozície boli v priebehu šk. r. 2019/2020 zabezpečené viaceré úlohy, predovšetkým:
 - ❖ spolupráca s VÚDPaP na riešení parciálnych otázok súvisiacich s činnosťou školských zariadení výchovného poradenstva a prevencie, metodická informácia pre odborných zamestnancov poradenských zariadení, poskytované odborné pripomienky z jednotlivých okresov,
 - ❖ spolupráca s Výskumným ústavom detskej psychológie a patopsychológie pri tvorbe štandardov odbornej činnosti.
- Riaditeľka CPPPaP v Trenčíne sa v rámci rozvoja spolupráce s odborom školstva mesta Trenčín zúčastnila pracovnej porady riaditeľov základných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Trenčín k objasneniu foriem a metód práce CPPPaP pri realizácii potrieb a požiadaviek škôl.
- V priebehu školského roka sa uskutočnili stretnutia s odbornými zamestnankyňami ČŠPP Trenčín. Stretnutia boli zamerané na výmenu odborných skúseností.
- V rámci realizácie Národného projektu „Štandardizácia“ úzka spolupráca s Regionálnym projektovým centrom VUDPaP v Trenčíne.
- V šk. r. 2019/2020 riaditeľka CPPPaP v Trenčíne pracovala ako člen:

- ❖ Metodické rady pre systém poradenstva a prevencie pri VÚDPaP – poradný orgán riaditeľa VÚDPaP pre oblasť výchovnovzdelávacieho, psychologického, špeciálnopedagogického a sociálneho poradenstva a prevencie, s rezortným a medzirezortným prepojením. Na úrovni Metodické rady pri VÚDPaP sa priebežne riešili viaceré zásadné otázky súvisiace s činnosťou systému výchovného poradenstva a prevencie.
- ❖ Expertnej skupiny k správe a analýze evidovaných údajov, špecifikácii informačného systému na evidenciu a spracovanie údajov o činnosti poradenských a preventívnych zariadení - EvuPP pri Centre vedecko – technických informácií SR. Cieľom činnosti expertnej skupiny je inovácia programového vybavenia pre evidenciu údajov v CPPPaP a doplnenie odborných činností za CŠPP (EvuPP), aktualizácia údajov a zapracovanie legislatívnych zmien, definovanie nových údajov a iné parciálne korekcie pre sprehľadnenie a zefektívnenie programu, ktorý slúži pre štatistické vykazovanie činnosti CPPPaP ako podklad pre výkonové financovanie týchto zariadení.
- ❖ Projektovej rady TSK projekt „HOME“ .
- PhDr. Pribusová v spolupráci s metodičkou MÚ Trenčín útvár školstva Mgr. Darinou Drussovou zrealizovala odbornú prednášku pre školských špeciálnych pedagógov ZŠ mesta Trenčín na tému “Špecifiká edukácie žiakov so ŠVVP na ZŠ so zameraním sa na realizáciu Špecifických vyučovacích predmetov“
- Odborní zamestnanci CPPPaP v Trenčíne sú členmi:
 - ❖ Projektových rád TSK, napr. – Projektová rada Zriadenie Trenčianskej regionálnej hokejovej akadémie,
 - ❖ TSK, Pracovná skupina pre prácu s mládežou - Ďakovný list predsedu TSK za prínos pre rozvoj práce s mládežou
 - ❖ Poradenského výboru pre sociálnu prevenciu pri Krajskom osvetovom stredisku v Trenčíne,
 - ❖ Komisii pre elimináciu násilia a ochranu detí pred násilím pri ÚPSVaR v Trenčíne.
- Podpora skvalitnenia práce odborných zamestnancov CPPPaP v Trenčíne pri výkone odbornej činnosti sa realizovala formou skupinovej supervízie. Supervízne stretnutia boli zamerané na metodickú pomoc odborným zamestnancom CPPPaP, pedagogickým a odborným zamestnancom ZŠ a SŠ okresu Trenčín.
- Odborní zamestnanci CPPPaP v Trenčíne pôsobili ako členovia v Radách škôl, resp. v radách školských zariadení.
- Zabezpečená prevádzka a aktualizácia web stránky CPPPaP v Trenčíne.
- V šk. r. 2019/2020 odborní zamestnanci CPPPaP v Trenčíne naďalej zabezpečovali prax VŠ študentov.

REZORTNÁ A MEDZIREZORTNÁ SPOLUPRÁCA CPPPAP V TRENČÍNE – UPLATŇOVANIE MULTIDISCIPLINÁRNEHO PRÍSTUPU:

- CPPPaP v Trenčianskom kraji i v rámci SR
- Združenie zamestnancov CPPPaP v SR
- Trenčiansky samosprávny kraj
- Mesto Trenčín
- CŠPP
- ÚPSVaR Trenčín

- Mestská polícia
- KCVČ
- Krajské osvetové stredisko v Trenčíne
- Detské domovy v okrese Trenčín
- Špeciálne výchovné zariadenia
- Rezort zdravotníctva – pediatri, odborní lekári (pedopsychiatri, neurológovia).

K. ČINNOSŤ CPPPaP V ČASE ROZVOJA PANDÉMIE COVID-19

ÚVOD

Činnosť CPPPaP Trenčín počas 1. vlny pandémie COVID19, teda v čase šírenia vysoko infekčnej choroby prenášanej kvapôčkovou formou, bola ovplyvňovaná celým radom faktorov.

Jednalo sa najmä o významné zmeny legislatívneho prostredia, ktoré bolo potrebné od začiatku školského roku 2019/2020 implementovať do poradenskej praxe CPPPaP v pôsobnosti OÚ Trenčín, neskúsenosť s krízovými situáciami na všetkých úrovniach riadenia od úrovne vlády SR, rozporné analýzy vývoja, rozsahu a trvania pandémie, rozbeh národného projektu „Štandardizácia“.

Celé obdobie „boja s pandemiou“ bolo teda poznamenané nevyhnutnosťou riešiť okrem pandémie aj nové situácie, ktoré sa v doterajšej poradenskej praxi neobjavovali.

Bezprostredne v čase vyhláseného núdzového stavu na území SR bolo potrebné zaviesť do praxe CPPPaP Trenčín ustanovenia novely zákonníka práce platnej od 4.4.2020.

VÝVOJ PANDÉMIE KORONAVÍRUSU SARS-COV-2 A HLAVNÉ KONZEKVENCIE PRE ČINNOSŤ CPPPaP TRENČÍN

Pandémia koronavírusu SARS-CoV-2 na území SR formálne začala opatrením vlády SR začiatkom februára 2020 spočívajúcim v zastavení letov do Talianska (od 9. marca), zákaz návštev vo všetkých zdravotníckych zariadeniach, zákaz školských výletov a exkurzií mimo územia Slovenska a zákaz návštev v domovoch sociálnych služieb. Pokračovaním bolo vyhlásenie mimoriadnej situácie a následne núdzového stavu, v rámci ktorých boli uzavreté prakticky všetky inštitúcie, zariadenia, prevádzky a obchody okrem základného zásobovania, vrátane všetkých školských a predškolských zariadení. Týmto zásadným opatrením bolo vydanie Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR Číslo: OLP/2576/2020 zo dňa 12.3.2020. vydal zákazy, ktoré viedli k uzavretiu všetkých školských a predškolských zariadení do odvolania.

V priebehu apríla a mája 2020 dochádzalo postupne k uvoľňovaniu protiepidemiologických opatrení. Významným z hľadiska činnosti CPPPaP Trenčín bolo Opatrenie úradu verejného zdravotníctva pri ohrození zdravia číslo: OLP/3991/2020 z 13. mája 2020, ktoré umožnilo otvorenie CPPPaP pre nevyhnutné potreby klientov v kríze (avšak s vylúčením verejnosti) pri striktnom dodržaní celej rady opatrení, ktoré boli súčasťou tohto „Opatrenia“. Školy a iné školské zariadenia však zostávali aj naďalej uzavreté, vrátane toho, že platilo opatrenie obmedzujúce pohyb a zhromažďovanie občanov.

K ďalšiemu uvoľneniu došlo opatrením č. OLP/4592/2020 z 2.6.2020, ktorým boli otvorené CPPPaP a vybrané školské zariadenia za podmienok stanovených ministerstvom školstva. Úplne identické opatrenia boli vydané úradom verejného zdravotníctva pod číslom: 4738/2020. Súbežne však naďalej platila povinnosť nosenia rúšok, dezinfekcie rúk a dodržiavanie odstupov.

Všetky uvedené opatrenia priniesli veľmi náročnú situáciu, a to ako pre odborných zamestnancov, tak najmä pre riaditeľky CPPPaP, ktoré v centrách niesli priamu zodpovednosť za dodržiavanie protiepidemiologických opatrení, za zachovanie chodu a organizácie práce CPPPaP a poskytovanie krízovému obdobiu relevantných odborných služieb klientom. Postupné uvoľňovanie protiepidemiologických opatrení v mesiaci máj neprinieslo vyjasnenie postupov v poskytovaní poradenstva v období krízy, skôr naopak. Otvorenie CPPPaP v súbehu s požiadavkou dodržania protiepidemiologických opatrení prinášalo okrem problémov s dodržaním hygienických opatrení, aj paradoxné situácie. Napríklad sa jednalo o povinnosť pre odborných zamestnancov aj klientov nosiť rúška, pri všetkých vyšetreniach.¹

Pravdepodobne neboli k dispozícii ani inštrukcie z nadriadených orgánov, pretože všetky ustanovizne fungovali v obmedzenom krízovom režime a hlavné usmernenia boli formulované všeobecne s tým, že konkrétnu situáciu musí zvážiť príslušná poradňa, na základe vyhodnotenia vlastnej situácie musí riaditeľka CPPPaP rozhodnúť o ďalšom postupe a vydať k tomu príslušné nariadenia. V súhrne teda možno konštatovať, že všetky rozhodnutia ako realizovať Opatrenia ÚVZ SR ležali na bedrách a zodpovednosti riaditeľiek poradní.

OPATRENIA CPPPaP V OBLASTI PREVÁDZKY

Tieto opatrenia je v zásade možné rozdeliť na dve obdobia. Obdobie uzatvorenia CPPPaP a obdobie obmedzenej prevádzky.

Obdobie uzatvorenia prevádzky.

Ako prvý krok pri uzatvorení prevádzky CPPPaP bolo nevyhnutné riešiť čo bude pre zachovanie základných „životných funkcií“ CPPPaP predstavovať prerušenie fyzického kontaktu s klientmi, materskými, základnými a strednými školami, okresným úradom, TSK, VÚDPaP a ďalšími inštitúciami bežne zapojených do systému výchovného poradenstva.

Na zabezpečenie základných činností CPPPaP boli identifikované úlohy:

- spresniť podmienky a zásady práce na doma,
- overiť „cestovateľskú anamnézu“ odborných zamestnancov
- vyriešiť PC pre odborných zamestnancov a softwarovú podporu pre prácu na doma,
- vypracovať systém striedania prítomnosti na pracovisku,
- zriadiť krízovú telefónnu linku a e-mailovú adresu,
- vytvoriť doplnok na webovú stránku s informáciami o poskytovaných službách,
- zabezpečiť informovanie o prijatých opatreniach a krízových kontaktoch všetkým školám a inštitúciám zapojeným do výchovného poradenstva,
- zrušiť všetky dohodnuté akcie – vyšetrenia, porady, depistáže, školenia, apod.,
- zabezpečiť rozpočtové prostriedky a obstarat' dezinfekčné prostriedky a hygienické pomôcky,
- zabezpečiť pravidelné upratovanie,
- vypracovať a zabezpečiť realizáciu stanovených protiepidemiologických opatrení na pracovisku.

Na realizáciu uvedených opatrení boli uplatnené usmernenia a vydané nasledujúce príkazy, informácie a usmernenia riaditeľky CPPPaP:

- Príloha č.1 k príkazu o pracovnom čase a dovolenke zamestnanca č.003/P/2019 účinného od 1.júna 2019 - Povoľenie práce na doma

¹ Opatrením č. OLP/6848/2020 z 28.8. 2020 sa táto povinnosť obnovuje

- vzor žiadosti o povolenie práce na doma
- Príkaz č.2/2020 k zabezpečeniu chodu CPPPaP v čase uzatvorenia poradne
- Doplňujúce usmernenia VUDPaP pre prácu s klientmi v núdzovom režime
- Návrh usmernenia MŠVV - Vplyv prijatých opatrení na zamestnancov
- Príkaz riaditeľky č. IP-3-2020
- Usmernenie OU TN z 9.3.2020
- Informácie pre klientov CPPPaP Trenčín (obsah e-mailu školám, úradom, výveska na vchodu do CPPPaP, flash na webovú stránku).

Okrem uvedených dokumentov bol na zabezpečenia splnenia úloh 4.1.1 až 4.1.10 zaslaný celý rad e-mailov a vykonané telefonáty so zamestnancami, školami, dodávateľmi, úradmi. Ich obsah je však rýdzo individuálny a okrem pomenovania riešeného problému sú na zovšeobecňovanie zväčša nepoužiteľné.

Dňom, t.j. 11. marca 2020 CPPPaP pristúpilo k preventívnym opatreniam:

- Všetky skupinové aktivity organizované v CPPPaP boli zrušené. Odporúčanie zamestnancom zodpovedným za zabezpečenie vzdelávacích aktivít zväziť preloženie vzdelávacej aktivity na mesiac máj.
- V plne funkčných škôlkach depistáže ponechať v súlade s pôvodným plánom (do 13.03.2020).
- V škôlkach uzavretých z dôvodu karantény boli depistáže zrušené.
- Povolenie práce na doma, povolenia boli schvaľované individuálne na základe stanoviska vedúcich oddelení.
- Práca s individuálnymi klientmi v priestoroch CPPPaP bola prerušená.

Všetky školy a školské zariadenia vrátane CPPPaP, ČŠPP s výnimkou diagnostických, reedukačných centier a liečebno-výchovných zariadení museli byť zatvorené.

V CPPPaP Trenčín nasledovné preventívne opatrenia s účinnosťou **od 16. marca 2020 do odvolania:**

1. **prerušenie odbornej činnosti s klientami individuálnou aj skupinovú formou realizovanú osobne;**
2. **zabezpečenie starostlivosti o klientov zariadenia alebo o klientov v krízovej situácii** telefonicky na čísle: **0901 711 744** v čase **od 08:00 do 13:00 hod.** a e-mailom na adrese: cpppaptn@cpppaptn.sk alebo cez web stránku www.cppppaptn.sk zariadenia – každý pracovný deň do 13:00 pre všetkých klientov.
3. **Všetci odborní zamestnanci zabezpečovali online kontakt pre individuálnych klientov v rozsahu 7,5 hodiny z individuálnych pracovných mailových adries v čase od 8:00 – 16:00, v prípade potreby, požiadavky** - poradenstvo, krízovú intervenciu i terapiu. Takýmto spôsobom však nebolo možné realizovať diagnostiku, pretože by neboli zachované štandardné podmienky na psychologickú diagnostiku a výsledky by boli pravdepodobne nevalidné. Treba zachovať postavenie garanta odbornosti a profesionality.
4. **Od 6.4.2020 boli v pracovných dňoch v našom zariadení k dispozícii dvaja odborní zamestnanci,** ktorí v čase **od 8,00 do 14,00 hod** poskytovali **informačný servis a služby MŠ, ZŠ a SŠ** okresu Trenčín **telefonicky** na čísle: **032/74 361 52** alebo e-mailom na adrese: cpppaptn@cpppaptn.sk.
5. **Práca na pracovisku.** Na pracovisku je zamestnanec povinný chrániť seba a svoje okolie nosením rúška a minimalizovaním kontaktu s ostatnými zamestnancami. Je povinný pravidelne dezinfikovať

pracovné prostriedky, s ktorými prichádza do kontaktu (PC, notebooky, telefóny...), pracovné plochy a priestory CPPPaP prostriedkami na to určenými a zabezpečenými zamestnávateľom.

6. Rozpis prítomnosti na pracovisku riaditeľka schvaľovala každý piatok do 10,00 na základe návrhov vedúcich oddelení. Zmeny v rozpise riaditeľka schvaľovala osobne, platnosť zmeny bola validovaná vedúcimi oddelení.

7. Práca na doma

- Všetci zamestnanci, ktorí vykonávali prácu na doma (PD) boli dostupní na telefónoch a na emaile v čase od 8:00 – 16:00 hod.
- Počas PD sa na spoluprácu s kolegyňami využívali emaily a telefonáty, on line porady.
- Zamestnanec zasielal každý pondelok do 16,00 elektronicky opis činností - plán práce, ktorý bude obsahom PD, vedúcej oddelenia a po jeho schválení odošle finálnu podobu (elektronicky) vedúcej oddelenia a riaditeľke CPPPaP. Každý piatok do 14:00 hod. zasielal zoznam výstupov z PD za predchádzajúcich 5 dní nadriadenej a v kópii riaditeľke CPPPaP.
- Napísané správy sa odosieli z CPPPaP podľa potreby, minimálne každú stredu.
- Počas prerušenia prevádzky CPPPaP boli odvolávaní klienti na každý nasledujúci týždeň.

Obdobie obmedzenej prevádzky.

Možnosť čiastočného spustenia prevádzky CPPPaP bola na expertnej úrovni združenia zamestnancov CPPPaP, riaditeľov CPPPaP a VÚDPaP diskutovaná od polovice apríla. Názory na možnosti a účinnosť poskytovania poradenstva klientom sa formovali na základe osobných skúseností, miestnych podmienok a priestorových možností jednotlivých CPPPaP. Výsledkom bol teda logicky kompromis, ktorý nebol realizovateľný v plnej miere vo všetkých poradniach.

Oficiálne bola obmedzená prevádzka spustená na základe opatrenia UVZ SR č. Číslo: OLP/3991/2020 z 13.5.2020. Tieto opatrenia a rozhodnutie Ministerstva školstva z 18.5. boli do podmienok CPPPaP Trenčín rozpracované príkazom riaditeľky č.3/2020 z 20.5.2020.

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky ako príslušný orgán štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva podľa § 3 ods. 1 písm. b) a § 5 ods. 4 písm. h) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 355/2007 Z. z.“) vzhľadom na priaznivú epidemiologickú situáciu na území Slovenskej republiky prihliadol na možnosť stanovenia protiepidemiologických opatrení, **za ktorých je možné opätovne umožniť činnosť školských zariadení výchovného poradenstva a prevencie s účinnosťou od 13.05.2020.**

Školské zariadenia výchovného poradenstva a prevencie **sú v zmysle uvedeného opatrenia povinné dodržiavať nasledovné:**

- vstup a pobyt v zariadení umožniť len osobám s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka),
- zabezpečiť voľne dostupnú dezinfekciu rúk pre účely jej pravidelného používania,
- pravidelne sledovať zdravotný stav osôb zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia (zvýšená teplota, kašeľ, sekrécia z nosa),
- obmedziť odbornú činnosť s klientmi na urgentné prípady za dodržania všeobecných epidemiologických preventívnych opatrení,
- zabezpečiť starostlivosť o klientov zariadenia alebo o klientov v krízovej situácii online a telefonicky,

- uzatvoriť zariadenia pre verejnosť, zakázať návštevy a pohyb cudzích osôb v priestoroch,
- uzatvorenie zariadenia pre verejnosť sa **nevzťahuje** na klientov a ich zákonných zástupcov,
- zabezpečenie odbornej činnosti (priamy kontakt klienta a OZ v poradenskom zariadení) je v zmysle usmernenia **dobrovoľné** a je podmienené zabezpečením **urgentnej starostlivosti, resp. odbornej činnosti** poradenského zariadenia, pričom nevyhnutne musia byť dodržané prísne hygienické štandardy v zmysle nariadenia hlavného hygienika,
- **za urgentnú starostlivosť** poskytnutú klientovi formou osobného kontaktu v poradenskom zariadení sa **považuje starostlivosť v takej situácii, ktorej odloženie riešenia alebo riešenie inou, alternatívnou formou, by malo za následok výrazné zhoršenie aktuálneho stavu**, a tak bezprostredne negatívny dopad na jeho psychické zdravie, vývin a vzdelávanie,
- v mimoriadnej epidemiologickej situácii, vzhľadom k možnému riziku ohrozenia zdravia všetkých zúčastnených, je potrebné **osobný kontakt s klientom realizovať len v odôvodnených prípadoch**,
- urgentnosť prípadu je potrebné posúdiť ešte pred samotným osobným stretnutím s klientom (anamnéza od rodiča, dostupné doklady, dokumenty, správy z vyšetrení),
- urgentnou starostlivosťou je aj poskytovanie individuálneho poradenstva a terapií v poradenskom zariadení, ako **následnej odbornej starostlivosti klientom volajúcich a hľadajúcich pomoc** na Linkách pomoci a podpory, kde im je poskytnutá len nevyhnutná krízová telefonická alebo online pomoc,
- kritérium urgentnosti je potrebné posudzovať **prioritne vo vzťahu k potrebám klienta**, nie vo vzťahu k potrebám iným (škola, úrad...),
- pri urgentnej starostlivosti v poradenských zariadeniach vnímame ako prioritné: 1. **potrebu dieťaťa**, 2. **jeho zdravie**, 3. **zdravie odborného zamestnanca**,
- naďalej sa poskytuje všetkým klientom poradenského zariadenia odborná starostlivosť telefonicky, mailom, online,
- diagnostickú činnosť v priamom kontakte s klientom je urgentné realizovať za účelom zmapovania aktuálneho psychického stavu, ohrozenia psychického stavu klienta, jeho vývinu, resp. za účelom špeciálnopedagogickej diagnostiky z dôvodu dopadov nezvládania homeschoolingu a nastavenia jeho ďalšej odbornej starostlivosti,
- diagnostickú činnosť v priamom kontakte s klientom je urgentné realizovať na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní alebo orgánov verejnej správy v prípade krízovej situácie dieťaťa,
- diagnostickú činnosť v priamom kontakte s klientom je urgentné realizovať pri žiadostiach rodiča o odklade školskej dochádzky, predčasné zaškolenie, posúdenie ŠVVP **len v opodstatnených prípadoch**.

V súhrne možno konštatovať, že všetky opatrenia prijaté na obdobie uzatvorenia prevádzky zostali s miernymi úpravami v platnosti. Ako nové opatrenia bolo potrebné riešiť zabezpečenie prítomnosti väčšieho počtu OZ na pracovisku a ďalej najmä obstaranie väčšieho množstva hygienických pomôcok (dezinfekčné prostriedky, ochranné štíty, rúška apod.), pravidelnú dezinfekciu a každodenné upratovanie a na to zabezpečiť potrebný objem rozpočtových prostriedkov.

Obdobie obnovenia prevádzky

Na základe opatrenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia a rozhodnutia Ministra školstva zo dňa 18.5.2020 s účinnosťou od 01.06.2020 bola obnovená prevádzka centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie pri dodržaní aktuálne platných karanténnych opatrení Úradu verejného zdravotníctva:

- vstup do poradenského zariadenia len s prekrytím horných dýchacích ciest (napríklad rúško, šál, šatka, atď.),
- dezinfekcia rúk alebo poskytnutie jednorazových rukavíc pri vstupe do prevádzky,
- minimálne 2m odstupy medzi osobami v prevádzke,
- vstup max. 1 klient na 15m² z rozlohy prevádzky, táto povinnosť sa nevzťahuje na deti,
- vykonávať časté vetranie priestorov prevádzky,
- vykonávať dezinfekciu dotykových plôch ako napr. kľučiek, na dezinfekciu použiť prostriedky účinné proti vírusom,
- každý deň umývať podlahy prevádzky na vlhko,
- povinné vyplnenie Čestného prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave seba a dieťaťa,
- meranie teploty klientovi a rodičom a sledovanie zdravotného stavu osôb zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia (zvýšená teplota, kašeľ, sekrécia z nosa,
- zabezpečiť ochranné prostriedky rúška, štíty a dezinfekčné prostriedky v zariadení,
- ak je to možné, odborný zamestnanec pracuje s ochranným štítom, nie v rúšku,
- povinnú dezinfekciu priestorov, dotykových plôch a diagnosticko-terapeutického materiálu, testov a pod. po každom klientovi, preferovať spotrebné jednorazové materiály,
- po každej činnosti miestnosť vydezinfikovať a vyvetrať.

V CPPPaP boli s účinnosťou od 1.6.2020 prijaté ďalšie opatrenia:

- 1. starostlivosť o klientov zabezpečujú všetci odborní zamestnanci, naďalej zabezpečujú aj online kontakt pre individuálnych klientov z individuálnych pracovných mailových adries v prípade potreby, požiadavky - poradenstvo, krízovú intervenciu i terapiu.**
- 2. Od 01.06.2020 budú v pracovných dňoch v našom zariadení k dispozícii odborní zamestnanci,** objednávanie klientov na konkrétnu hodinu (vylúčiť stretávanie sa viacerých klientov v čakárni, na chodbe).
- 3. Plán práce** na pracovisku bude schvaľovaný každý piatok na základe návrhov vedúcich oddelení. Platnosť zmeny musí byť potvrdená vedúcimi oddelení.
- 4. Práca na doma**
Odborným zamestnancom bude umožnená naďalej aj forma práce na doma (písanie správ, EVUPP, štúdium v kariérovom poradenstve).
 - a) Všetci zamestnanci, ktorí vykonávajú prácu na doma (PD) sú dostupní na telefónoch a na emaile v čase od 8:00 – 16:00 hod. na svojej domácej adrese.
 - b) Počas PD sa na spoluprácu s kolegynami využívajú emaily a telefonáty.
 - c) Zamestnanec zasiela vopred elektronicky žiadosť o PD vedúcej oddelenia a po jeho schválení odošle finálnu podobu (elektronicky) vedúcej oddelenia a riaditeľke CPPPaP. Každý piatok do 14:00 hod. odovzdá výstupy z PD za predchádzajúce dni nadriadenej.

Činnosť CPPPaP TN počas tohto obdobia, ako aj všetky súvisiace náležitosti, je zadefinovaná riaditeľkou formou internej smernice. **V smernici sú zahrnuté podmienky za akých sa zariadenie otvára a bude prevádzkované, vrátane zabezpečenia nevyhnutných hygienických štandardov, postup práce s klientom v obmedzených podmienkach, ochrana zamestnancov na pracovisku.**

OPATRENIA CPPPaP V ODBORNEJ OBLASTI

Počas uzatvorenia prevádzky

V tomto období bola poskytnutá metodika VÚDPaP pre pedagogických a odborných zamestnancov pracujúcich na školách v systéme výchovného poradenstva a prevencie. Okrem problematiky z podporných metodických usmernení bola pozornosť zameriavaná najmä na poskytovanie telefonických a e-mailových konzultácií pre klientov, rodičov, školských psychológov v súvislosti poradenstva a terapie pre klientov. Ďalej predstavovala náplň práce aj činnosť:

- uzatvorenie rozpracovaných vyšetrení a napísanie správ z vyšetrení,
- napĺňanie databázy EVUPP,
- vypracovanie metodík,
- vypracovanie návrhov aktivít pre prácu s triedou,
- podklady, články pre webovú stránku,
- poradenstvo, terapia, reedukácia,
- on-line psychologické sedenia, psychoterapeutické sedenia, poradenstvo,
- samoštúdium odbornej literatúry a metodík,
- príprava prednášok a zážitkových aktivít v rámci prevencie
- on-line metodické vedenie zložiek systému výchovného poradenstva
- on-line vedenie a starostlivosť klientov.

ZÁVER A MOŽNÉ ODPORÚČANIA

Z činnosti CPPPaP v čase núdzového stavu a mimoriadnej situácie spôsobenej šírením pandémie ochorenia COVID-19 prinášajú výnimočné skúsenosti z práce v čase šírenia akejkoľvek vysoko infekčnej choroby.

Môžeme konštatovať, že prvotnou úlohou v týchto situáciách je mať pripravené plány činnosti v krízových podmienkach. Prvotným východiskom by malo byť najmä:

- zaistenie BOZP odborných zamestnancov relevantnej typu krízovej situácie,
- zaistenie zásoby hygienických a dezinfekčných prostriedkov na
- zaistenie technických prostriedkov na prácu z domu, resp. mimo pracoviska potrebné pre realizáciu služby pre klientov
- zaistenie telefonickej linky, e-mailovej adresy a webových formulárov pre on-line poradenstvo,
- zaistenie náhradnej činnosti pre OZ,
- zaistenie aktuálnej a priebežne aktualizovanej webovej stránky,
- zaistenie režimovej činnosti na pracovisku.

Vypracovala: PaedDr. Dana Zikmund Perašínová, PhD.
riaditeľka CPPPaP